



Уважаемые клиенты,

Мы хотели бы обратить Ваше внимание на следующую информацию:

На рынке появились **принтеры VKP80 не оригинального производства.**

Мы знаем, что другие производители выпускают поддельные принтеры под именем "Custom VKP8011-UE". Кроме этого, на маркировке подделок есть надпись "Made in EU", хотя это не соответствует истине, также используется cUL маркировка с нашим регистрационным номером E190543 (еще одно серьезное нарушение) и добавлена маркировка CE (даже если этот продукт не имеет CE сертификата).

Эти нарушения авторских прав, не только вредят коммерческому имиджу Custom, т.к. наш бренд замещается поддельной продукцией, но и являются серьезной проблемой для клиентов, которые могут покупать поддельную продукцию, уверенные в том, что они покупают оригинальные принтеры.

Использование производителями поддельных принтеров не качественных комплектующих, может нанести серьезный вред пользователям, так как они будут вынуждены ремонтировать или заменять эти устройства в течение небольшого срока эксплуатации.

В настоящее время мы тщательно анализируем возникшую ситуацию, чтобы пресечь эти нарушения Прав Интеллектуальной Собственности Custom.

Мы бы хотели напомнить Вам, что VKP80 является зарегистрированной торговой маркой в России (внутренний регистрационный номер 1074007), поэтому, согласно существующим законам, покупка контрафактных VKP80 является нарушением Прав Интеллектуальной Собственности Custom.

Мы рекомендуем Вам отказаться от покупки не оригинальной продукции VKP80 и сообщать нам о любых фактах нарушений, о которых Вам станет известно.

Мы рассчитываем на Ваше понимание.

Это письмо не подразумевает автоматически правой ответственности на ознакомленных с этим письмом, в дальнейшем Custom оставляет за собой право по законному воздействию на лица, нарушающие права Custom.

С уважением

Карло Стради
Президент & Генеральный директор
CUSTOM ENGINEERING SPA



World Headquarters
CUSTOM ENGINEERING SPA
Via Berettine, 2 - 43010 Fontevivo **Parma ITALY**
Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701
VAT: IT02498250345 - Cap. Soc.: 5.0 M/€ I.V.
Reg. Imprese Parma n. IT02498250345 - REA n. 243435
Reg. Naz. Produttori AEE: IT08100000005547
Registro PILE: IT09060P00001051
info@custom.biz www.custom.biz

Europe
Varese **ITALY** Tel. +39 0331 706890
Modena **ITALY** Tel. +39 059 8869511
Kelkheim **GERMANY** Tel. +49 (0) 176 668 49005
London **UK** Tel. +44 208 0998071
Wicklow **IRELAND** Tel. +353 14429320
Moscow **RUSSIA** Tel. +7 495 956 9336

Africa
Nairobi **KENYA** Tel. +254 202725546
Olivedale **SOUTH AFRICA** Tel. 011 462 0984

Asia Pacific
Shanghai **CHINA** Tel. +86 21 6237 0600
Shenzhen **CHINA** Tel. +86 755 8659 9823
Jakarta **SEA** Tel. +62 21 7590 0909

Americas
Wilmington **USA** Tel. +1 302 384 6931
Buenos Aires **ARGENTINA** +54 11 53539841
Santa Rita do Sapucaí **BRAZIL** Tel. +55 35 3471 0500
Sao Paulo **BRAZIL** Tel. +55 11 2384 9984