

COMUNICADO DE PRENSA

VKP - La impresora long seller de Custom que ha revolucionado el mercado mundial de los quioscos

Un detalle que se ha convertido en una marca registrada: VKP fue la primera impresora del mundo con iluminación verde en el panel frontal.

PARMA, 12 de octubre de 2020 - Hay una impresora de quiosco que ha dejado su huella en el mercado global, convirtiéndose en la referencia mundial del sector del autoservicio: la VKP80. Un concentrado de innovaciones, conocimientos tecnológicos y diseño que han permitido que el producto siga siendo aún hoy, después de 15 años, una referencia para el mundo del autoservicio, con más de 400 mil unidades instaladas en todo el mundo.

Hoy en día, el mercado de los quioscos está cada vez más extendido, con soluciones cada vez más eficientes y aplicaciones universales, pero aún así capaces de sorprender y evolucionar, estando ya predispuestas para la tecnología del futuro. El hacinamiento de las ciudades y los transportes, la necesidad de automatización para reducir el caos y mejorar los servicios, los diferentes hábitos de compra en el mundo de la venta al por menor y la imparable tecnología que avanza en todos los sectores, con el objetivo de crear soluciones más inteligentes y eficientes, han determinado el éxito de una revolucionaria impresora de quiosco que ha marcado todos los mercados.

«Fue en 2005 cuando Custom lanzó el producto que revolucionaría el mundo de las impresoras de quiosco como se conocía hasta entonces - dice Cristian Ravazzini, Director de Mercados Verticales de Custom - Se entendió inmediatamente que ese día pasaría a la historia y que los demás fabricantes también seguirían el camino de Custom».

«La tecnología de VKP ha sido precursora de los tiempos - dice Alessandro Mastropasqua, Gerente de Marketing Corporativo y Comunicación de Prensa de Custom - porque el pensamiento de diseño en el que se basa ha sido y sigue siendo un elemento valioso. Lo vemos en estos meses de pandemia, donde todas las fórmulas comerciales y la tecnología que evitan la proximidad entre las personas, que ofrecen servicios de entrega, que apoyan y/o cancelan las colas y también ayudan a los dependientes de las tiendas, van más fuertes que nunca. En Custom -que ha renovado el mundo de los sistemas de impresión y escaneo en el sector de la venta al por menor, la industria y el transporte - siempre hemos escuchado muy atentamente al mercado, tratando de apoyar a nuestros clientes y socios con soluciones innovadoras y fáciles de usar. La VKP80 se ha convertido en la impresora de referencia en los quioscos, la más fiable, ideal para importantes cargas de trabajo en entornos exteriores y con una serie de herramientas desarrolladas por Custom para el control remoto».

Una solución versátil lista para cualquier uso de autoservicio

Un producto compacto, duradero y versátil (gracias a la posibilidad de admitir diferentes tamaños de papel): éstas son las cualidades que han permitido que VKP se extendiera a una variedad de sectores, incluyendo los del área fiscal: quioscos de pago, cajeros automáticos, puntos de autoservicio, cines, aparcamientos, ventas y muchos más. Las impresoras de quiosco ofrecen ahora más desafíos y oportunidades que nunca, siendo esenciales para todas las soluciones de autoservicio que aseguren la continuidad de las ventas, el distanciamiento social y la conveniencia para todas las soluciones click&collect y las tiendas desatendidas, como en estos meses de emergencia pandémica.

La tecnología, el mantenimiento, el tamaño, la fácil sustitución del papel, la gestión a distancia para avanzar y gestionar características de todo tipo, el servicio de atención al cliente y el análisis de datos son factores críticos de éxito en este mercado en constante evolución, activo las 24 horas del día, los 7 días de la semana; de lo contrario, el servicio se detiene de forma irreversible, creando toda una serie de fallos increíbles. Basta con pensar en el mundo bancario,

Sedes mundiales

CUSTOM S.p.A. Via Berettine, 2/B - 43010 Fontevivo Parma ITALIA / Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701

No.° de IVA: IT02498250345 Cap. Soc.: 6.000.000 € totalmente desembolsado / Reg. Mercantil de Parma no.° IT02498250345 / REA No. 243431

info@custom.biz - pec@pec.custom.biz - www.custom.biz

de los viajes, la medicina: cada impresora que se atasca requiere que el usuario cancele la operación (a menos que haya una impresora de reserva adicional como respaldo).

Por esta razón, la elección de un producto robusto y tecnológicamente innovador permite un gran ahorro en términos de costos de servicio, un bajo TCO (total cost ownership) y una mayor ganancia en términos de continuidad operacional las 24 horas del día.

Las impresoras son una excelente medida del retorno de la inversión, porque ahora más que nunca proporcionan una gran cantidad de datos para analizar, con el fin de gestionar de la mejor manera posible las operaciones del quiosco. Lo más destacado del producto:

- **Compacta**, gracias a sus pequeñas y funcionales dimensiones.
- **Confiable** y robusta con una tasa de defectos de menos del 0,5%.
- **Ecogreen**, gracias a las funciones de autodiagnóstico y a la reducción del consumo.
- **Gestión inteligente del papel**: ancho de papel adaptable + sistema automático antiatasco.
- **Hiperconectada** gracias al puerto Ethernet
- **Flexible** gracias a la posibilidad de configuración a través de la aplicación.

CUSTOM S.p.A.

Custom es una "Compañía de Soluciones de Alta Tecnología" que integra diferentes conocimientos y competencias en proyectos basadas en soluciones hardware, software y servicio de pre y posventa en mercados verticales donde la tecnología y la innovación son elementos importantes y distintivos. Fundado en Parma en 1992 por Carlo Stradi y Alberto Campanini, el Grupo tiene como prioridad la de escuchar profundamente al mercado para ofrecer soluciones integradas de impresión, escaneo, lectura de datos y automatización de servicios al público.

CUSTOM HOLDING COMPANY

Doce empresas, una presencia internacional para ofrecer soluciones integradas de impresión, escaneo, lectura de datos y automatización de servicios al público. Casi 30 años de know-how, con más de 30 patentes internacionales y soluciones sinérgicas combinadas al unísono por una sola organización, Custom S.p.A. Competencias en proyectos basadas en soluciones hardware, software y servicio de pre y posventa en mercados verticales donde la tecnología y la innovación son elementos importantes y distintivos. Una única misión: "innovar cada día de la forma más sencilla" a través de una tecnología fácil de usar para mejorar la vida cotidiana. Esto es Custom Group, un grupo con un volumen de ventas consolidado de 183 millones de euros (año fiscal 2018/19), más de 1,2 millones de productos terminados en el último año fiscal, 5 plantas de producción (Italia, India, Rumanía, China y Brasil), seis laboratorios de software con presencia en más de 76 países de todo el mundo.

- **Custom S.p.A.**, desarrollo y producción de soluciones para la automatización del punto de venta y los servicios al público
- **Custom America Inc.**, distribución y posventa de la gama Custom para los mercados de América del Norte/Centro/Sur y Canadá
- **Custom GMBH**, distribución de la gama de soluciones Custom para el mercado DACH
- **Custom India**, distribución de la gama de soluciones Custom para la zona de la INDIA
- **Custom Production Europe s.r.l.**, producción y distribución de la gama de soluciones Custom para el mercado europeo;
- **Custom Brasil Ltda**, producción y distribución de la gama de soluciones Custom para el mercado brasileño
- **Italiana Macchi s.r.l.**, producción y distribución de balanzas electrónicas y sistemas de pesaje;
- **System Retail S.p.A.**, desarrollo e integración de soluciones software, hardware y aplicaciones móviles para los mercados de la gran distribución y el comercio minorista;
- **Bizeta Retail Solution s.r.l.**, desarrollo e integración de soluciones software, hardware y móviles para los mercados de la moda y el lujo;

Sedes mundiales

CUSTOM S.p.A. Via Berettine, 2/B - 43010 Fontevivo Parma ITALIA / Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701

No.° de IVA: IT02498250345 Cap. Soc.: 6.000.000 € totalmente desembolsado / Reg. Mercantil de Parma no.° IT02498250345 / REA No. 24343!

info@custom.biz - pec@pec.custom.biz - www.custom.biz



- **Netrising s.r.l.**, soluciones web, APP, RA a medida en los sectores de la venta al por menor, el lujo, la restauración y la industria
- **Power2Retail s.r.l.**, soluciones software de venta al por menor en la web sin conexión. Nativamente omnicanal y operativas en dispositivos móviles y tradicionales

Contactos

Gerente de Marketing Corporativo y Comunicación de Prensa: Alessandro Mastropasqua

Tel. 0521.680111 - Móv. +39 334 6896730 - a.mastropasqua@custom.it

ino@custom.biz

Sedes mundiales

CUSTOM S.p.A. Via Berettine, 2/B - 43010 Fontevivo Parma ITALIA / Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701

No.° de IVA: IT02498250345 Cap. Soc.: 6.000.000 € totalmente desembolsado / Reg. Mercantil de Parma no.° IT02498250345 / REA No. 243431

info@custom.biz - pec@pec.custom.biz - www.custom.biz

