

COMUNICATO STAMPA

IL GRUPPO CUSTOM ANNUNCIA L'INAUGURAZIONE A TRENTO DEL SECONDO NEGOZIO AUTONOMO DELLA COOPERATIVA DAO: ANCHE IN QUESTO "PRENDI&VAI" DI TUDAY CONAD, SYSTEM RETAIL SI CONFERMA COME PARTNER E FORNITORE DI TECNOLOGIA IN AMBITO GDO E RETAIL

Trento, 9 maggio - Il Gruppo Custom è felice di partecipare all'apertura del punto vendita Prendi&Vai di Taday Conad, il secondo della Cooperativa DAO, avvenuta oggi, presso il punto vendita di P.zza Santa Maria 1 a Trento. Il Gruppo Custom si conferma tra i principali attori nazionali e internazionali, offrendo la più vasta gamma di soluzioni tecnologiche per i punti vendita: dalle soluzioni punto cassa ai software, passando da chioschi self-service, sistemi di pagamento, sistemi di pesatura e progetti innovativi. Attraverso l'innovazione tecnologica e la capacità di fornire soluzioni customizzate che integrano diverse tecnologie, incluso l'utilizzo dell'intelligenza artificiale (AI), come dimostrato nel progetto Taday Conad "Prendi&Vai", il Gruppo Custom ha reso possibile l'integrazione tra tecnologie differenti, migliorando l'esperienza di spesa e posizionandosi all'avanguardia del settore. Il Gruppo, leader nell'innovazione tecnologica nel settore retail e GDO da oltre 30 anni, ha segnato un ulteriore passo significativo nella continua crescita del Gruppo e nell'offerta di soluzioni all'avanguardia nel panorama della Grande Distribuzione Organizzata (GDO).

System Retail, azienda del Gruppo Custom specializzata in ambito GDO, ha svolto un ruolo chiave nell'integrazione di soluzioni all'avanguardia nel progetto Taday Conad "Prendi&Vai" a Verona. Grazie alla sua competenza e know-how, ha reso possibile un'esperienza d'acquisto veloce, innovativa e cashless, ridefinendo il concetto di shopping, migliorando l'esperienza complessiva dei clienti e offrendo anche nuove opportunità evolutive per il personale del punto vendita.

Maurizio Bonmassari, Project Manager di System Retail, racconta l'esperienza: "Per questo nuovo progetto, in partnership con DAO, abbiamo capitalizzato l'esperienza già positiva del primo negozio a Verona. Consolidata dunque l'integrazione del punto vendita con le strategie commerciali dell'insegna Conad grazie al frontend progettato per valorizzare al meglio i documenti commerciali emessi, implementando le iniziative pianificate, fornendo i prezzi dei prodotti all'app Taday e offrendo la possibilità di ottenere lo scontrino dematerializzato. Un'attenzione particolare, questa volta, è stata dedicata al rinnovamento dell'interfaccia utente, che ora si presenta molto più integrata allo stile di comunicazione dell'insegna Taday: abbiamo lavorato con l'area marketing di DAO per migliorare l'usabilità, rendendo l'esperienza dell'utente più fluida, intuitiva e graficamente accattivante. Questo risultato è stato reso possibile grazie alla stretta collaborazione e integrazione tra i processi gestiti dalla startup Sensei e quelli presidiati da System Retail e DAO."

Carlo Stradi, Presidente & Founder del Gruppo Custom, ha commentato: "Siamo entusiasti di annunciare l'apertura del secondo punto vendita a Trento. Questo rappresenta un passo significativo nel nostro impegno a offrire soluzioni all'avanguardia nel settore GDO e retail. Continueremo a guidare il mercato



attraverso l'innovazione e l'eccellenza operativa, rimanendo al passo con le esigenze sempre in evoluzione dei nostri clienti”.

Il Gruppo Custom si impegna a continuare ad anticipare le esigenze in ambito retail ed a ridefinire il futuro del mercato attraverso l'innovazione, l'integrazione e l'eccellenza operativa. Il progetto industriale del Gruppo - Custom Forward - prevede ulteriori sviluppi di soluzioni e prodotti innovativi, supportati da nuove iniziative come CUSTOM Pay.

SYSTEM RETAIL S.P.A.

Dal 2007 System Retail è l'azienda numero 1 in Italia nell'ambito delle soluzioni omnichannel dedicate al mondo delle vendite e alla gestione del business. Specializzata nella fornitura, progettazione e supporto post-vendita di sistemi software, hardware e mobile, l'azienda ha un consolidato know-how supportato da un approccio nuovo all'innovazione, esperienza consolidata e una costante attività di ricerca e sviluppo. System Retail S.p.A. fa parte del Gruppo Custom, una holding di aziende tecnologiche con presenza internazionale e vocazione ingegneristica.

CUSTOM GROUP

Oltre 31 anni di idee, ricerca, innovazione, investimenti e sviluppo continuo, orientati ai bisogni delle persone e a mercati in costante evoluzione. Undici aziende, una presenza internazionale per offrire soluzioni integrate; hardware, software e servizi insieme ad un supporto tecnico pre/post vendita, per offrire automazione dei punti vendita e di servizi al pubblico per settori specifici come quello aviation, retail, industrial and gaming. Un know-how multi-settore, 32 brevetti proprietari e soluzioni sinergiche combinate all'unisono da un'unica regia, Custom S.p.A. Un'unica mission “innovare ogni giorno nel modo più semplice” attraverso una tecnologia facile da usare per migliorare la vita di tutti i giorni, questo è Custom Group.

- **Custom S.p.A.**, sviluppo e produzione di soluzioni per l'automazione del punto vendita e dei servizi al pubblico
- **Custom America Inc.**, distribuzione e post vendita della gamma Custom per il mercato Nord/Centro/Sud America e Canada
- **Custom GMBH**, distribuzione della gamma di soluzioni Custom per il mercato DACH
- **Custom India**, Distribuzione della gamma di soluzioni Custom per il mercato indiano
- **Custom Production Europe s.r.l.**, produzione e distribuzione della gamma di soluzioni Custom per il mercato Europeo;
- **Custom Brasil Ltda**, produzione e distribuzione della gamma di soluzioni Custom per il mercato brasiliano
- **Amtek s.r.l.**, produzione e distribuzione di soluzioni self-service unattended per l'automazione dei servizi verso l'utente finale in ambito Retail, GDO e Healthcare
- **System Retail S.p.A.**, sviluppo e integrazione di soluzioni software, hardware e applicazioni mobile per i mercati GDO e DO
- **Netrising s.r.l.**, sviluppo di progetti nel settore digital che includono web marketing, comunicazione, visual e consulenza CRM
- **Simpligi s.r.l.**, sviluppo di software e tecnologie relative a sistemi di pagamento e servizi
- **Custom PAY**, Pay-tech company specializzata in sistemi di pagamento elettronici per il settore Retail e Hospitality

CONTATTI

Custom Group - Head of Media & Institutional relations:

Alessandro Mastropasqua | Mob. +39 334 6896730 | a.mastropasqua@custom.it

System Retail S.p.A - Responsabile della Comunicazione

Noemi Marchegiani | Mob. +39 3428235846 | n.marchegiani@systemretail.it

World Headquarters

CUSTOM S.p.A. Via Berettine, 2/B - 43010 Fontevivo Parma ITALY / Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701

VAT: IT02498250345 Cap. Soc.: 6.000.000 € I.V. / Reg. Imprese Parma n. IT02498250345 / REA n. 243435

info@custom.biz - pec@pec.custom.biz - www.custom.biz